



Résultats Enquête Flash CFDT CAVAC



CSE CAVAC
19 mars 2024



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Plan de l'intervention

1. Rappel du déroulement de l'enquête.
2. Qui a répondu ?
3. Ressenti général et relations au travail.
4. Conditions de travail et santé au travail.
5. Compétences et perspectives professionnelles.
6. Pouvoir d'agir des travailleurs.
7. Les autres messages reçus.
8. Conclusion
9. Remerciements.

Résultats
Enquête
Flash
CFDT CAVAC





1: Quelques rappels sur l'enquête

- Enquête CAVAC sur la « vie au travail ».
- Enquête réalisée auprès de l'ensemble des salariés de l'UES CAVAC (1168 adresses mails destinataires, 440 courriers adressés, sans oublier l'affichage sur les sites).
- Collecte des réponses du 28 septembre au 22 novembre 2023.
- 10 journées de visites en binômes et un tractage ont été réalisés avec environ 300 flyers distribués. Moments qui ont permis de répondre aux questions des collègues.

**Résultats
Enquête
Flash
CFDT CAVAC**



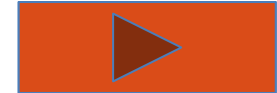


S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

2 : Enquête objective et significative

- Avec 29 % de femmes (71 % d'hommes) on peut dire que la mixité CAVAC est respectée.

26% - 74% en 2013



34,3 %
en 2013

- Avec 529 réponses, près d'1 salarié sur 2 à répondu à l'enquête (45,29 %).



- Les salariés VSN se sont senties moins concernés (12,77 % de répondants).



Le nombre de réponses à cette enquête reflète l'intérêt que les salariés portent à la vie au travail et leurs attentes pour son amélioration.





S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Résultats
Enquête
Flash
CFDT CAVAC



2 : Typologie des répondants suite

- Les moins de 50 ans sont les plus nombreux à avoir répondu en proportion des effectifs.
- Ce sont les personnes qui ont moins de 15 ans d'ancienneté qui ont le plus répondu
- 37,2% « d'employé-e » puis 34,6% d'Agent de Maîtrise...
- 95,46 % de salariés à taux plein...



*Parmi les 24 personnes à temps partiel,
3 sont en temps partiel subi.*

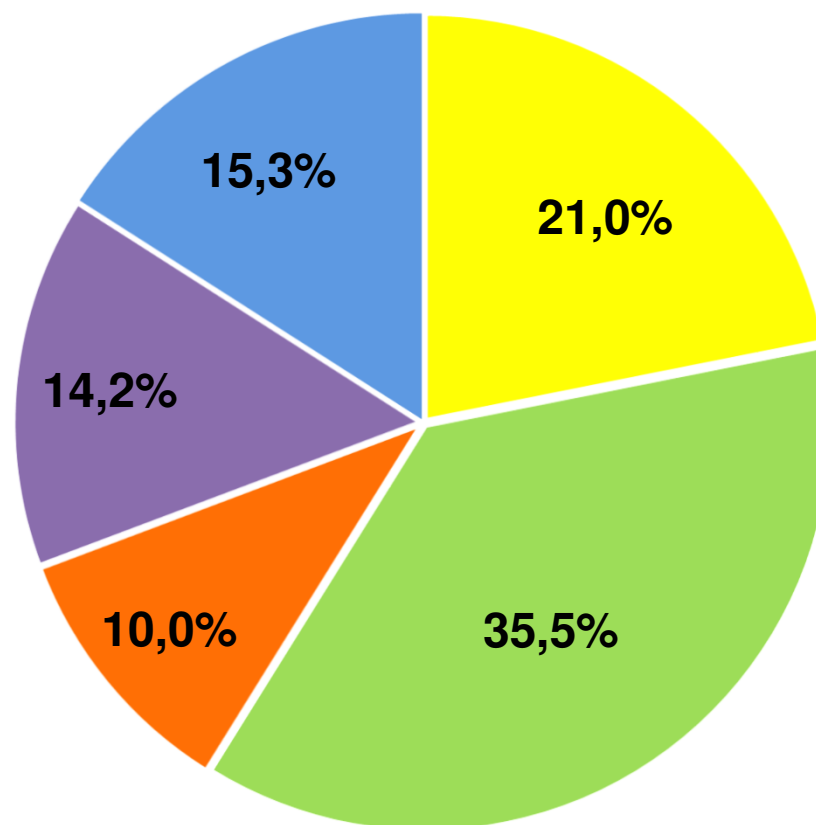


S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Où travaillez-vous ?

Dans quel service/métier travaillez-vous ?

- Administratif et support
- Technique et commercial (conseil et vente)
- Logistique-Transport
- Industrie (production)
- Autre



Avec 123 réponses (23,3%), c'est le personnel des magasins qui a le plus répondu.



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

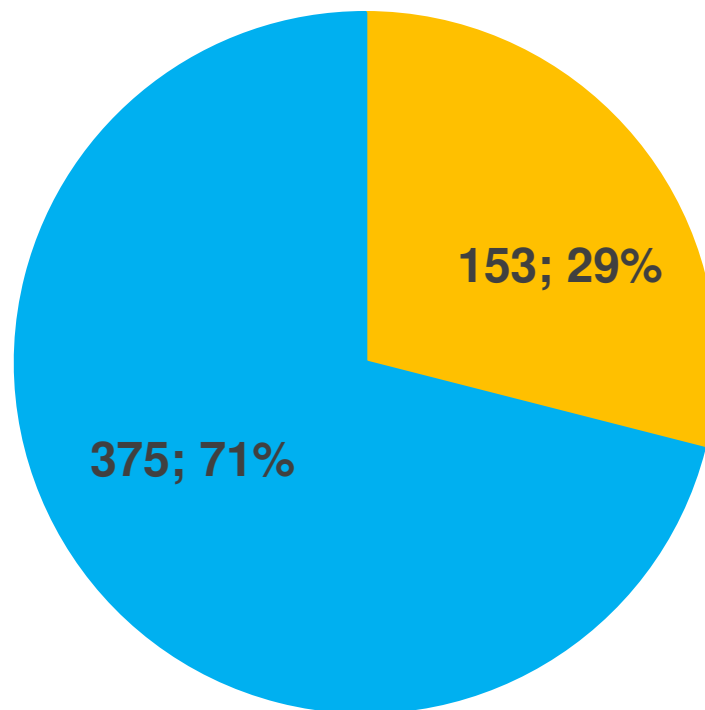
Résultats
Enquête
Flash

CFDT
CAVAC

Vous êtes ?

■ Femmes

■ Hommes



Avec 29 % de femmes (71% d'hommes) on peut dire que la mixité est respectée selon les éléments du bilan social ...



**26% de femmes - 74% d'hommes
en 2013**



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Où travaillez-vous ?

Pour quelle entité travaillez-vous ?

Résultats
Enquête
Flash

CFDT
CAVAC

72,1%



CAVAC

15,3%



CAVAC
Distribution
GV

5,0%



Agrivia

4,8%



Biomatériaux

1,7%



Vertys

1,1%



VSN



529 Enquêtes enregistrées soit 45,3 % de taux de réponses et nombreux témoignages personnels.



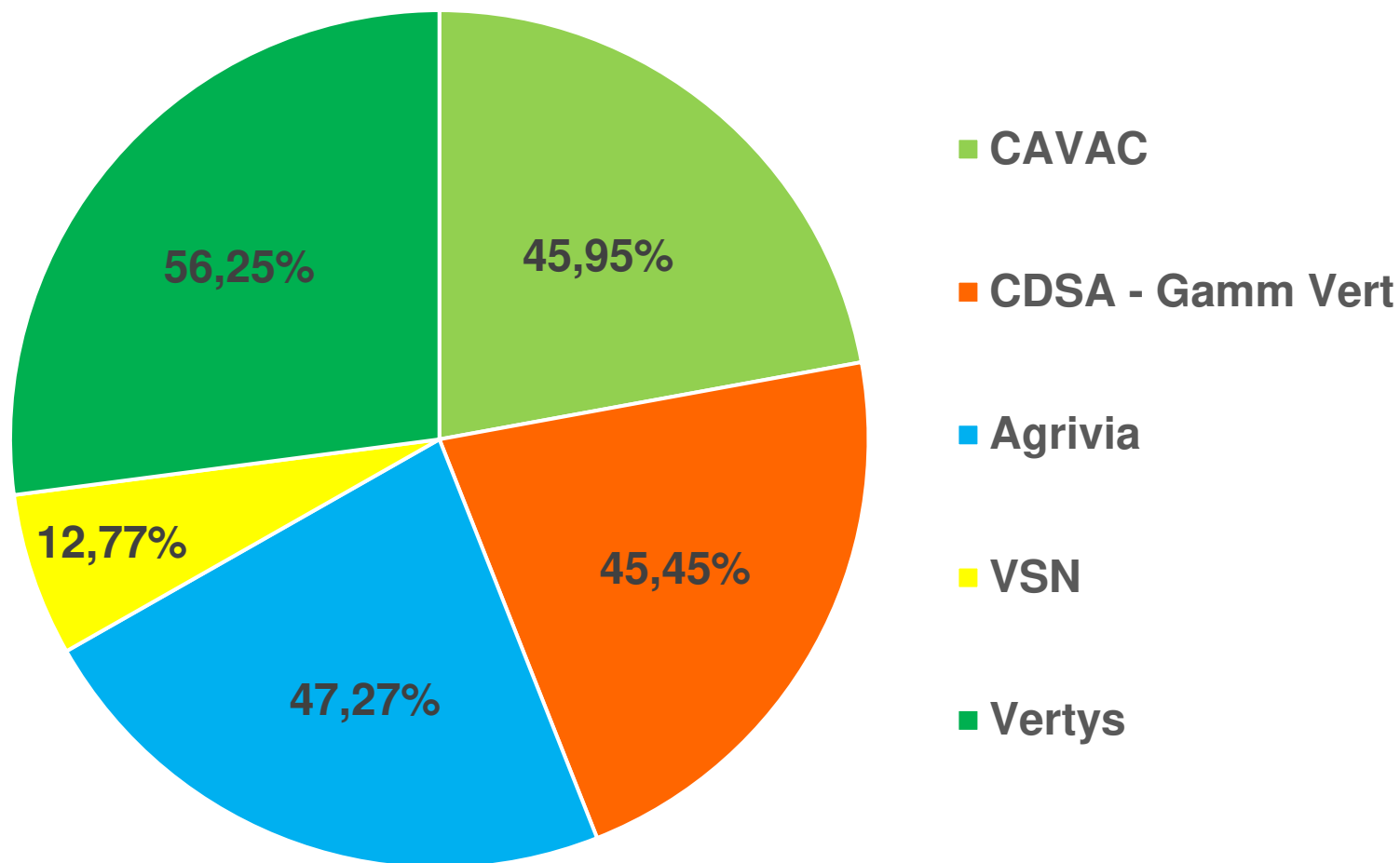
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Résultats
Enquête
Flash

CFDT
CAVAC



Quelle entité a le plus participé



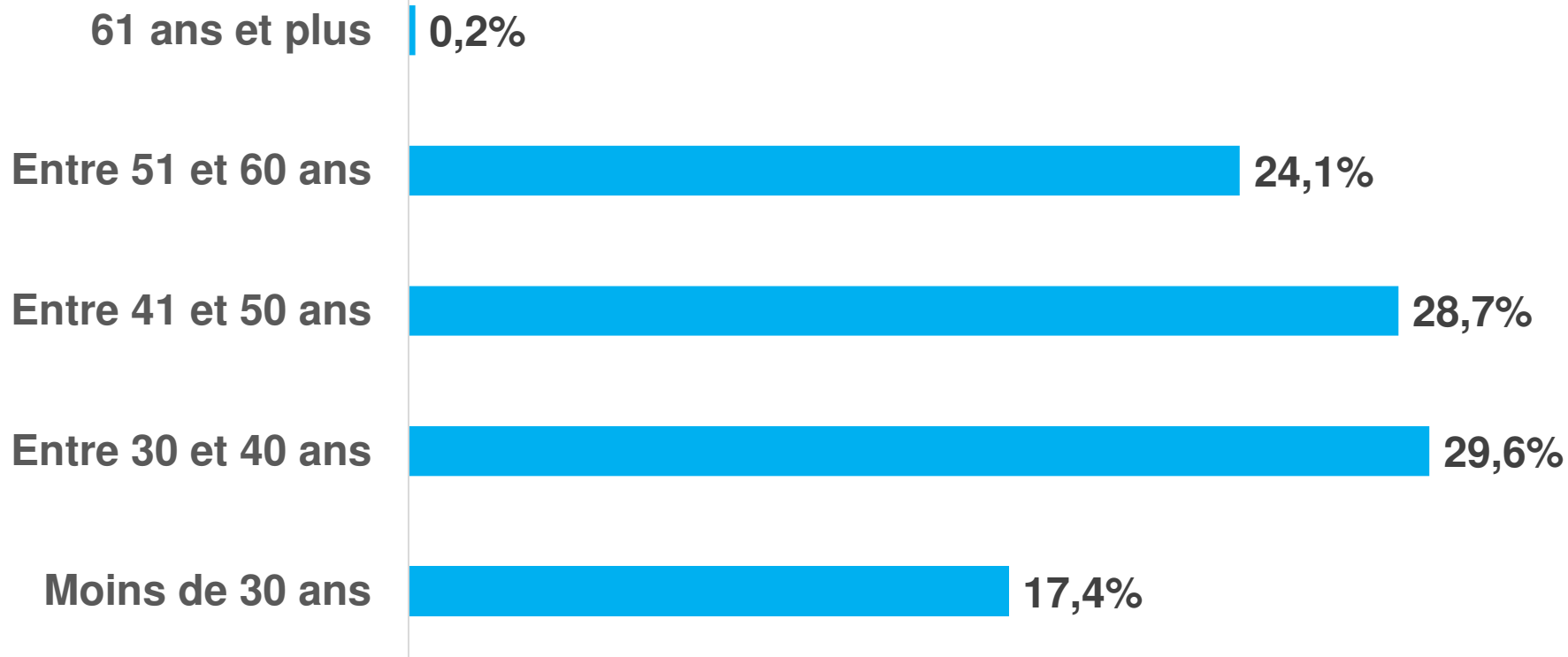
529 Enquêtes enregistrées soit 45,3 % de taux de réponses et nombreux témoignages personnels.



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Répartition de l'âge des répondants

Quel âge avez-vous?



Les moins de 50 ans sont les plus nombreux à avoir répondu en proportion des effectifs.



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Répartition de l'âge des répondants

Q2. Quel âge avez-vous ?				
	Effectifs	%	% répondants	BDES
Moins de 30 ans	88	16,60%	17,40%	18,06%
Entre 30 et 40 ans	150	28,40%	29,60%	25,31%
Entre 41 et 50 ans	145	27,40%	28,70%	25,90%
Entre 51 et 60 ans	122	23,10%	24,10%	27,83%
61 ans et plus	1	0,20%	0,20%	2,88%
Sans réponse	23	4,30%	100,00%	100%
Total	529	100,00%		



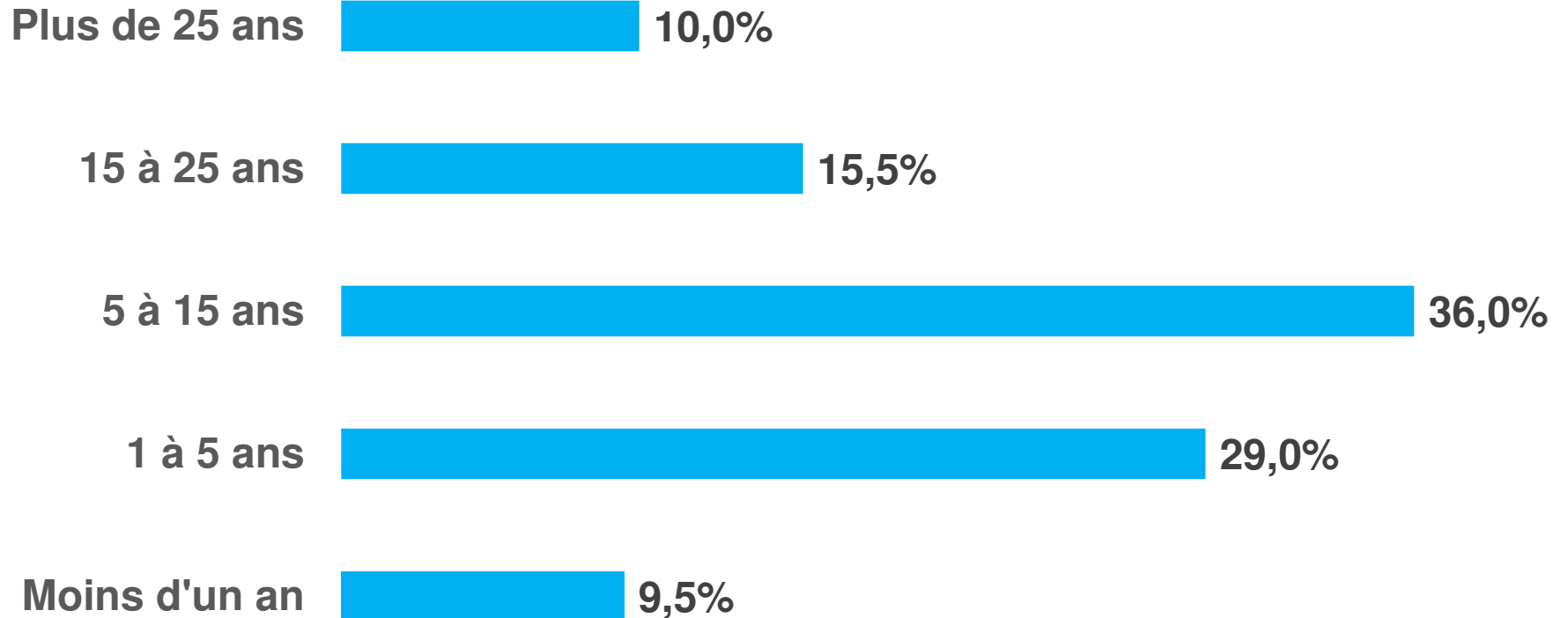
Les moins de 50 ans sont les plus nombreux à avoir répondu en proportion des effectifs.



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Ancienneté du public qui a répondu

Depuis quand travaillez-vous à la CAVAC ?



Avec 298 personnes, ce sont les personnes qui ont moins de 15 ans d'ancienneté qui ont le plus répondu.

Ancienneté du public qui a répondu

7. Depuis quand travaillez-vous à la CAVAC ?

	Effectifs	%	% répondants	BDES
Moins d'un an	38	9,40%	9,50%	9,19%
1 à 5 ans	116	28,80%	29,00%	26,30%
5 à 15 ans	144	35,70%	36,00%	30,99%
15 à 25 ans	62	15,40%	15,50%	21,80%
Plus de 25 ans	40	9,90%	10,00%	11,71%
Sans réponse	3	0,70%	100%	100%
Total	403	100%		



Ce sont les personnes qui ont moins de 15 ans d'ancienneté qui ont le plus répondu.



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Où travaillez-vous ?

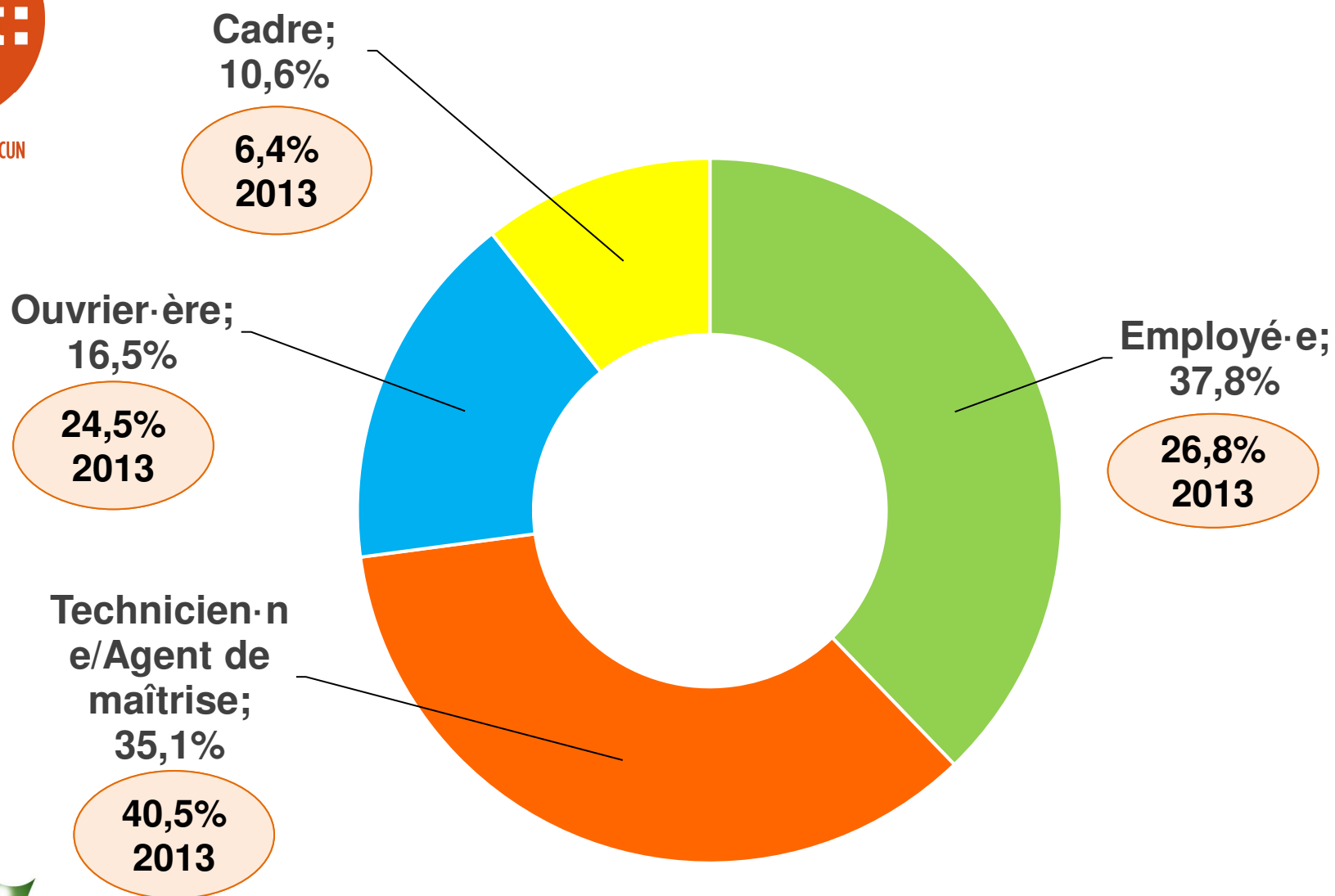
	Effectifs	%	% répondants
Siège (CAVAC, CDSA, PVS, Vertys, etc.)	119	22,50%	22,60%
Magasin (GV, Agrivillage, Agriconseil)	123	23,30%	23,30%
Usine (semences, légumes, Plan du B)	31	5,90%	5,90%
Usine Biomat	22	4,20%	4,20%
Usine NA (UAB Fougeré, Barret, Calibio)	28	5,30%	5,30%
Itinérant (commerciaux, chauffeurs, etc.)	77	14,60%	14,60%
Plateforme logistique (Central appro, Vert)	17	3,20%	3,20%
Labo (Fougeré, Mouilleron, etc.)	7	1,30%	1,30%
Site céréales, engrais (silos, plateforme...)	42	7,90%	8,00%
Maintenance - AEC - ARV	18	3,40%	3,40%
Gp (productions animales et/ou végétales)	43	8,10%	8,20%
Sans réponse	2	0,40%	
Total	529	100,00%	100,00%





S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Statut des salariés



94,20 % des réponses venaient des salariés en CDI

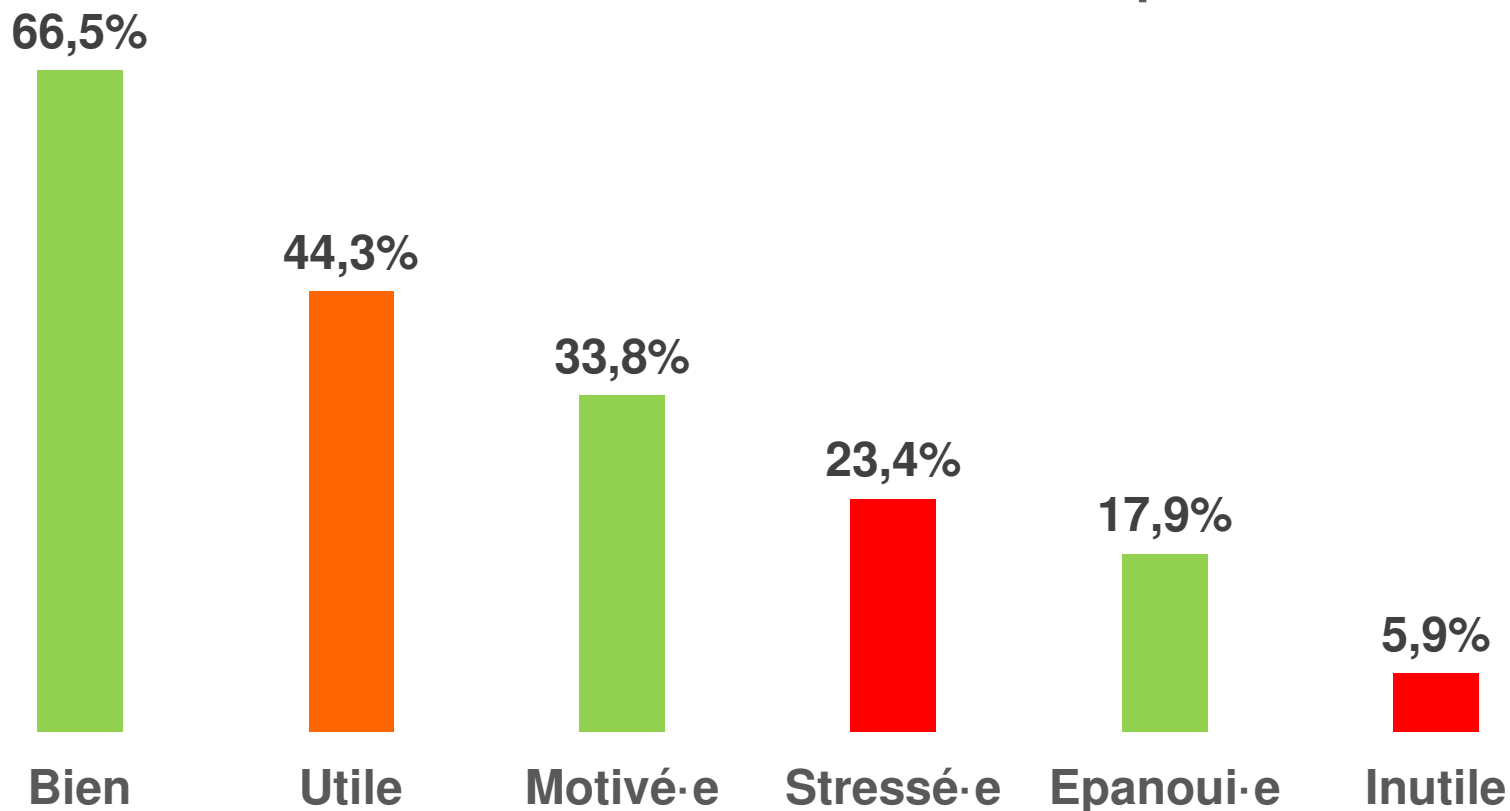


S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Résultats
Enquête
Flash
CFDT CAVAC

3 : Ressenti général - Etat d'esprit

Dans votre travail, vous vous sentez plutôt :



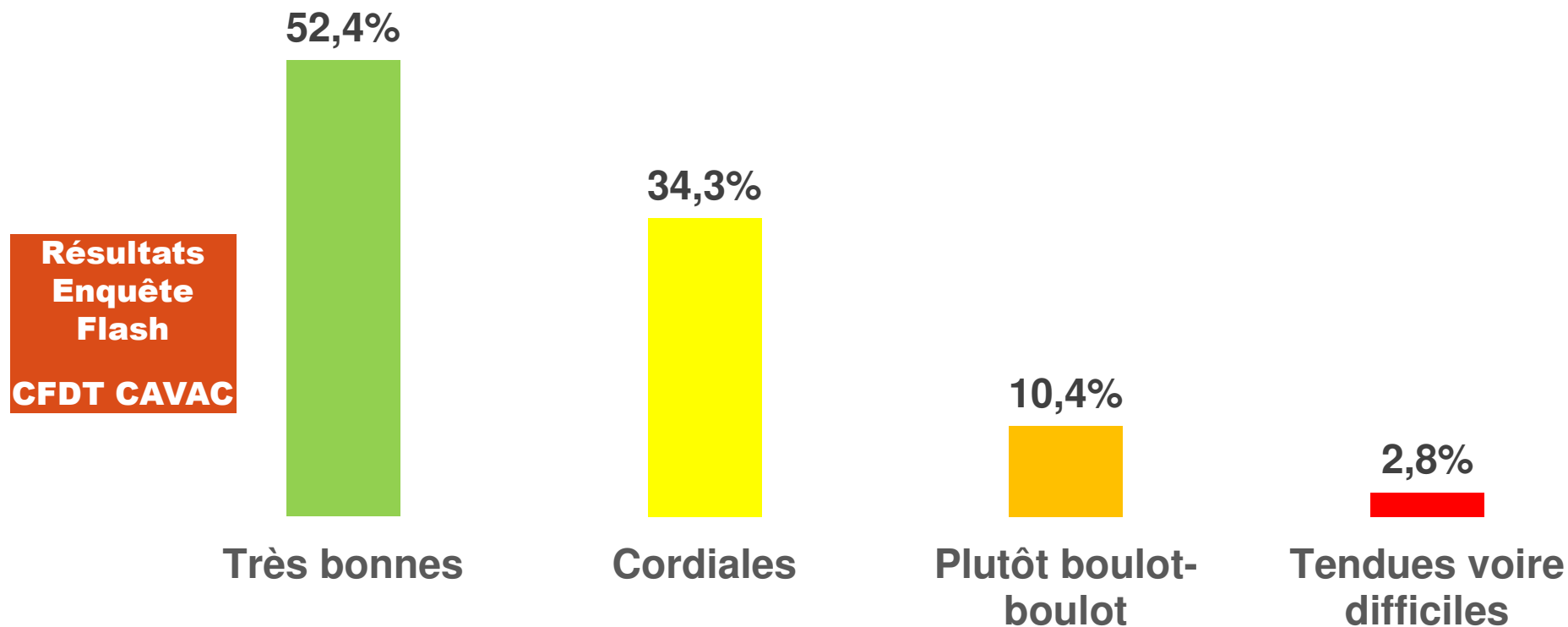
49,9% des salariés arrivent au travail enthousiastes, 38,3% « motivés sans plus » et 11,8% viennent démotivés ou à reculons.



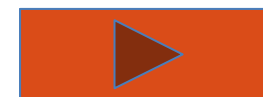
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

3 : Relation de travail

Vos relations avec vos collègues sont :



Pour compléter, plus précisément :



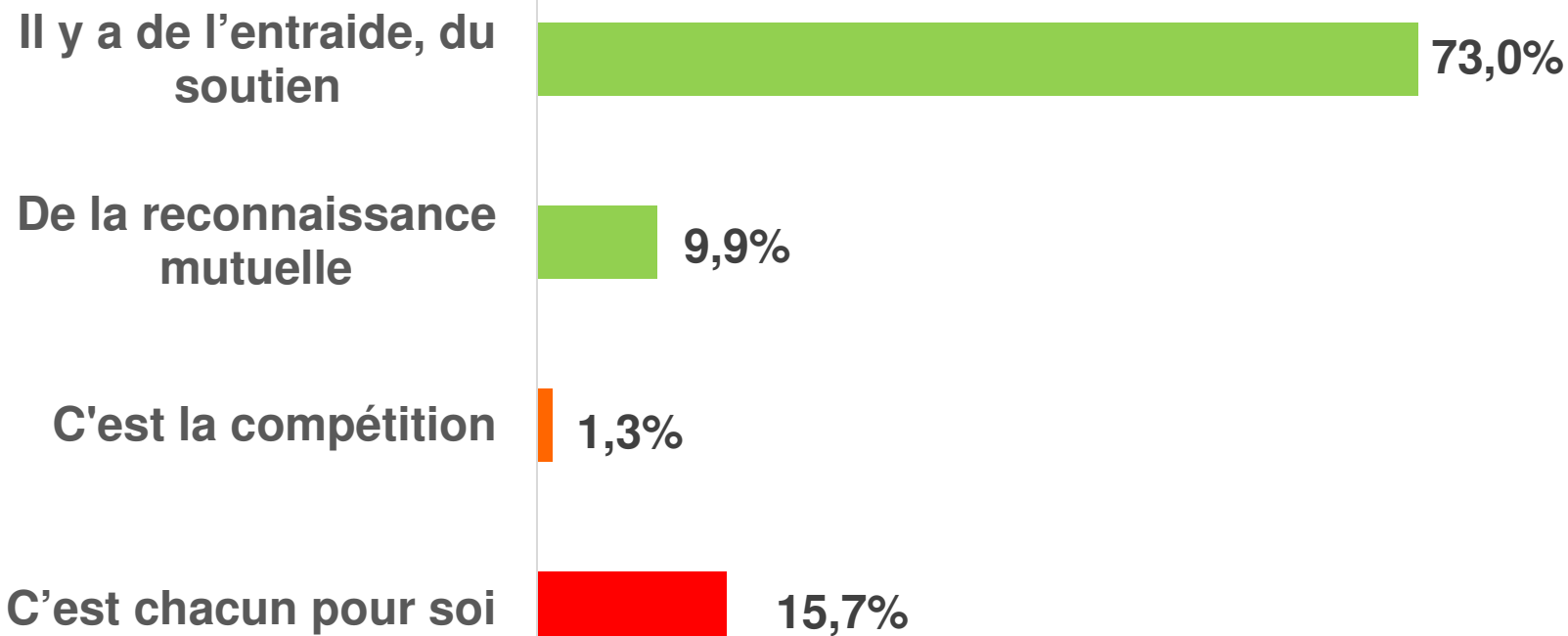


S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Relation au travail

Avec vos collègues

Résultats
Enquête
Flash
CFDT CAVAC



L'enquête fait ressortir la qualité de la relation entre collègues. Cette entraide et ce soutien sont probablement facteurs d'efficacité au travail.



**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

**Résultats
Enquête Flash
CFDT CAVAC**



Relation au travail

Analyse CFDT

L'enquête fait ressortir la qualité de la relation entre collègues. Cette entraide et ce soutien sont probablement facteurs d'efficacité au travail.

Toutefois, nous constatons un manque de reconnaissance au travail pour la moitié des salariés répondants.

Nous sommes inquiets de constater que 1/4 des salariés arrive au travail stressé, et que près 1/3 souffrent de la charge physique et mentale.

On regrette le manque de possibilité de s'exprimer pour près d'un tiers des salariés.

Ces deux derniers sujets importants nécessitent un plan d'actions.



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Résultats
Enquête Flash
CFDT CAVAC



Relation au travail

Les revendications CFDT

➤ Reconnaissance :

- Mettre en place la **classification** des emplois.
- **Généraliser les entretiens individuels** et leurs suivis.
- Utiliser les entretiens professionnels pour **favoriser la promotion interne**.

➤ Management au quotidien :

- Mettre en place des **moments d'échange** « routine » pour permettre aux salariés d'être informés et de pouvoir s'exprimer.

Que **les attentes** exprimées des salariés **soient entendues**, et fassent l'objet d'une action ou d'une réponse.



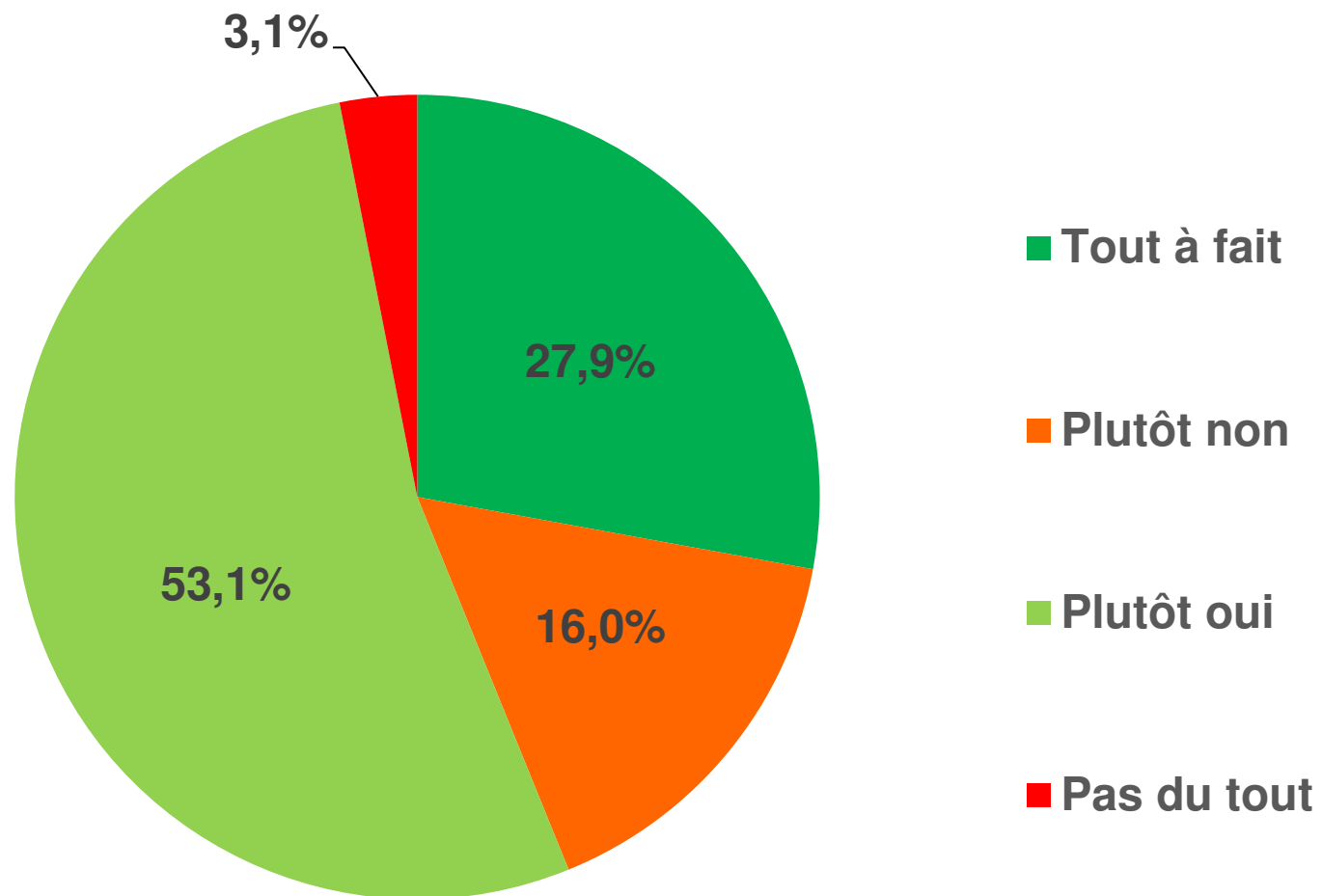
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Résultats
Enquête
Flash
CFDT CAVAC



4 : Condition de travail

Vos conditions de travail sont-elles satisfaisantes ?





4 : Risques professionnels

53,5% des enquêtés sont confrontés à des risques professionnels dans leur environnement physique de travail :

- **67,8% pour les poussières et fumées (25,91% en 2013).**
- **59,4% pour le port de charges (26,37% en 2013).**
- **54,7% pour le bruit (35,16% 2013).**

**Résultats
Enquête
Flash
CFDT CAVAC**

88 salariés témoignent avoir été victime de pressions ou de violences psychologiques de la part de collègues ou de leur hiérarchie.

103 salariés ont été victimes d'agressions ou de violences verbales de la part des clients/adhérents.

En 2013, il y a 10 ans, le 1^{er} critère ressorti était la chaleur et le froid (44,26%) alors qu'en 2023 ce critère ressort en 6^{ème} position.





S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Résultats
Enquête
Flash

CFDT
CAVAC



Risques professionnels

Risques	Effectifs	%	% répondants
3) Du bruit	151	53,90%	54,70%
De la chaleur ou du froid	129	46,10%	46,70%
Des produits chimiques	131	46,80%	47,50%
Des produits biologiques	39	13,90%	14,10%
Des postures pénibles	127	45,40%	46,00%
2) Du port de charge	164	58,60%	59,40%
1) Des poussières, des fumées	187	66,80%	67,80%
Du risque routier	117	41,80%	42,40%
Des chutes de hauteur ou de plain-pied	141	50,40%	51,10%
Des coupures, des brûlures	92	32,90%	33,30%
Des gestes répétitifs	92	32,90%	33,30%
Autre	22	7,90%	8,00%
Sans réponse	4	1,40%	100 %
Total	280	100 %	



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

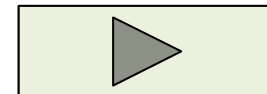
4 : Santé au travail

Seulement 16,3% estiment que leur travail n'a pas d'influence sur leur santé.

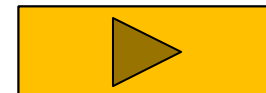
389 personnes estiment que leur travail a un effet négatif sur leur santé. Cela se traduit par :

- **Des maux (de tête, de dos, articulaires, musculaires).**
- **Etat de fatigue, d'anxiété et de dépression.**
- **Des troubles de la vision du sommeil et de l'alimentation.**

✓ Voir en détail :



Etat de santé des salariés :



Régularité des maux :





S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Santé au travail

Que diriez-vous de votre état de santé général aujourd'hui ?

2013
16,2%

■ Très bon

71,4%

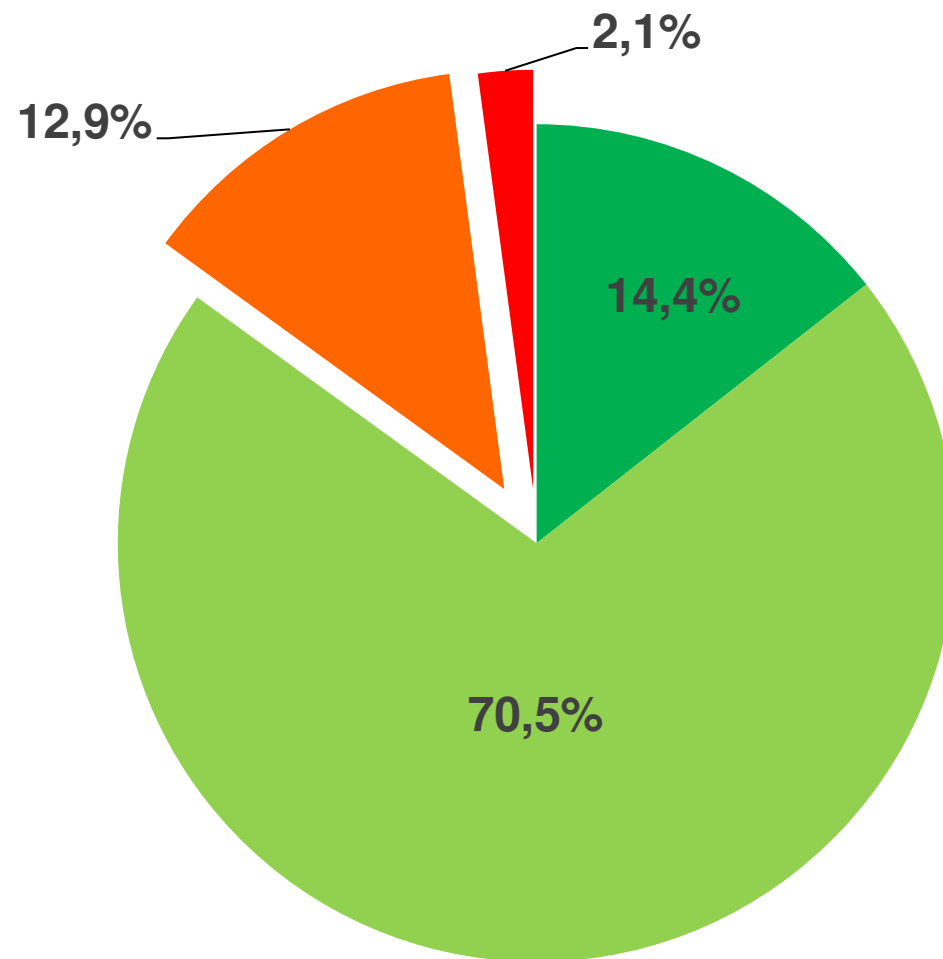
■ Plutôt bon

16,2%

■ Plutôt mauvais

0,6%

■ Très mauvais



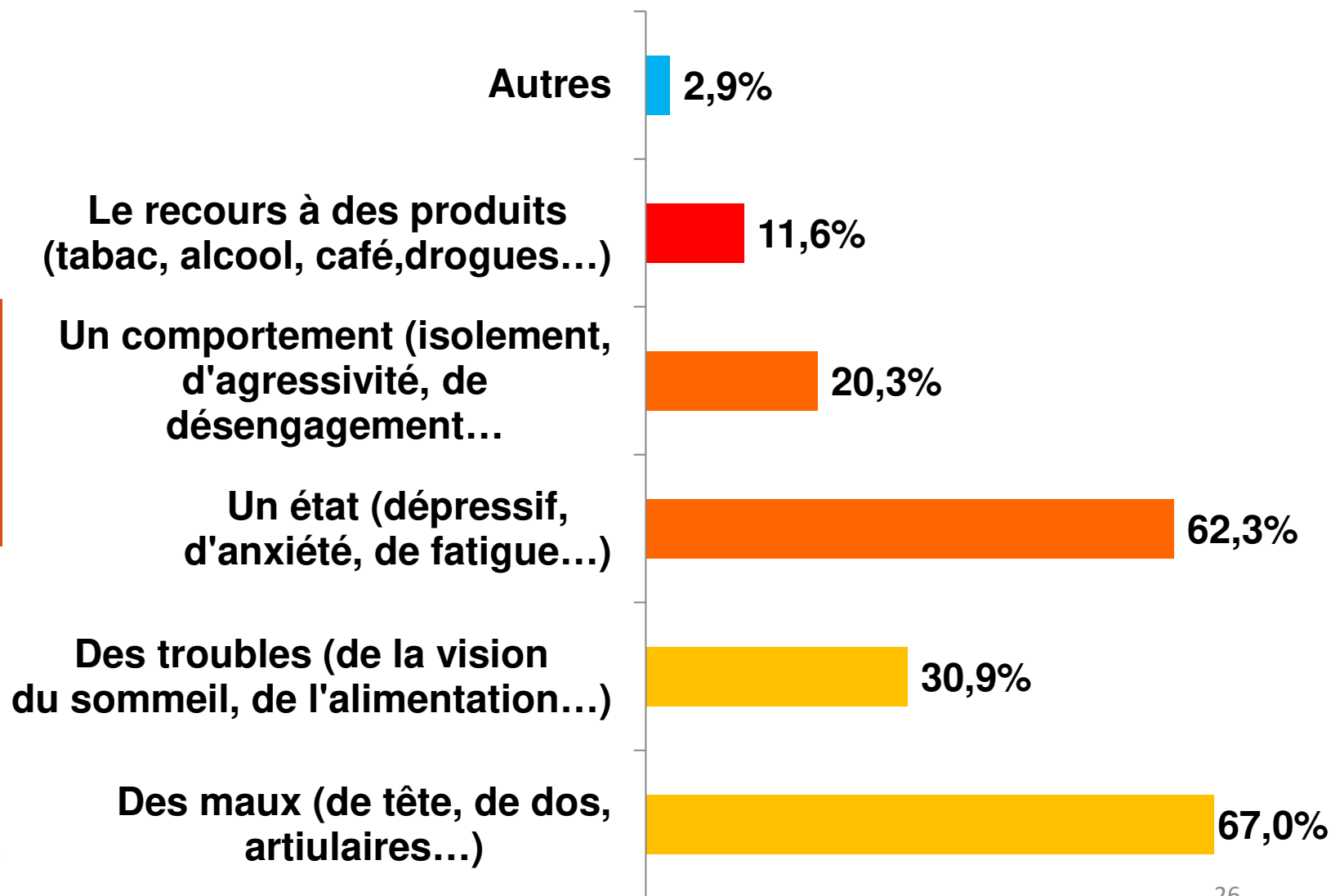


S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Comment se traduisent les effets ?

Résultats
Enquête
Flash

CFDT
CAVAC





S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Santé au travail

Diriez-vous que ces effets du travail sur votre santé
sont ?

Ponctuels



59,9%

Résultats
Enquête
Flash

CFDT CAVAC

Permanents



12,3%

Réguliers



27,8%





**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

**Résultats
Enquête Flash
CFDT CAVAC**



Et maintenant, conditions et santé au travail, quelles priorités ?

- **Améliorer les pratiques sur l'anticipation, la planification et la priorisation des tâches et missions.**
- **Apporter des solutions concrètes pour limiter l'exposition aux poussières et fumées, soulager le port de charges en lien avec la CSSCT.**
- **Mettre en place une communication spécifique permettant à chaque salarié d'identifier un référent pour ne pas rester seul à la suite d'une agression.**
- **Informers les clients, adhérents sur le respect et la bienveillance auprès des salariés.**



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

5 : Rythmes de travail

74,4% considèrent que leurs horaires de travail permettent d'articuler vie pro et vie perso. A contrario, cela pose un pb pour 25,6% des répondants.

23,5% en moyenne subissent fréquemment des modifications d'horaires et jusqu'à 32,60 % chez les ouvriers.

Résultats
Enquête
Flash

CFDT CAVAC

Pour 24,2 % cela pose un problème.

- **28 % chez les ouvriers,**
- **25,90 % chez les employés,**
- **23,50 % chez les techniciens et Agents de maîtrise,**
- **Et 12,70 % chez les cadres.**



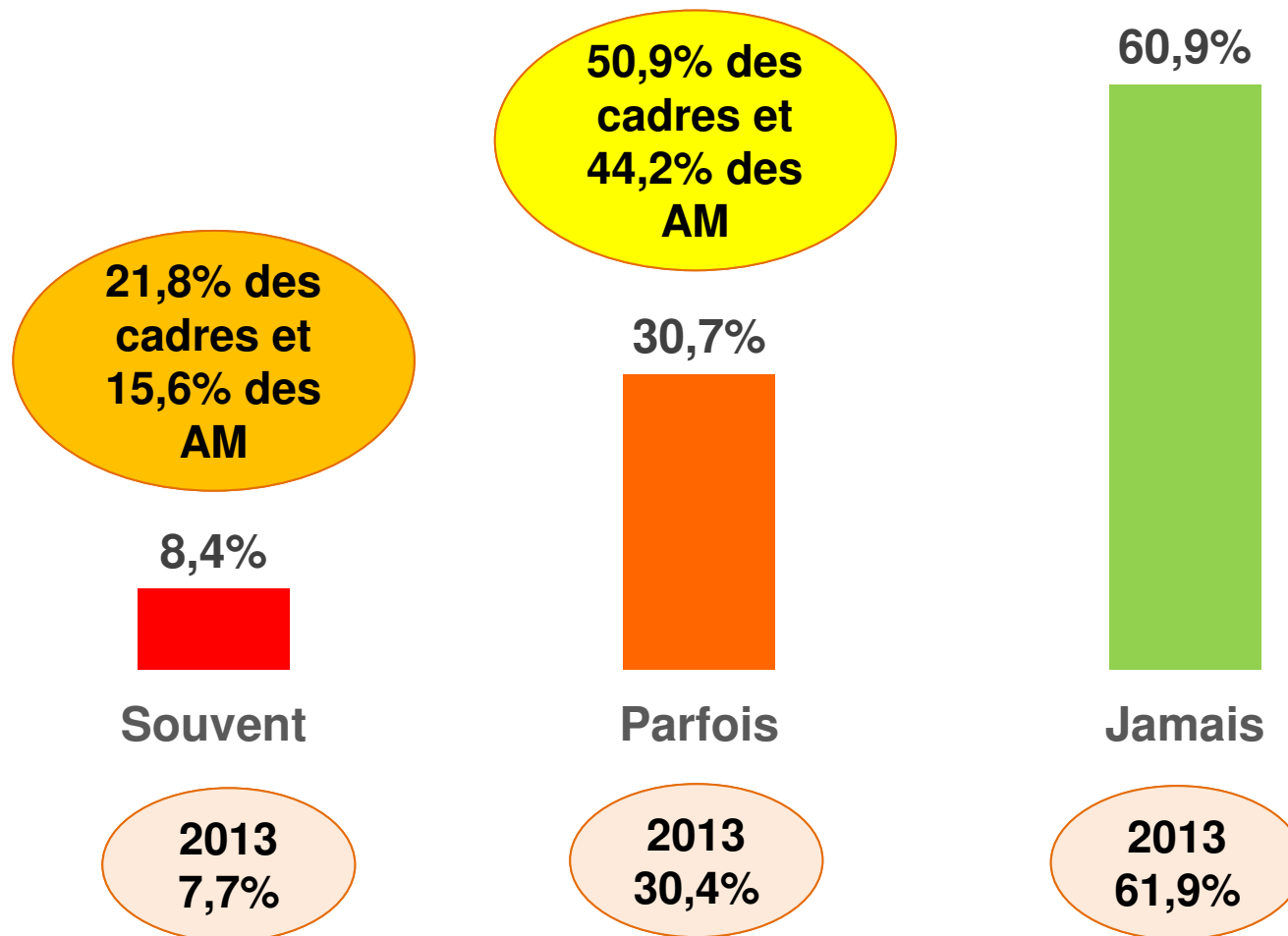


S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Rythmes de travail

Rapportez-vous du travail à la maison le soir ou le week-end ?

Résultats
Enquête
Flash
CFDT CAVAC





**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

**Résultats
Enquête Flash
CFDT CAVAC**



Rythmes de travail, les priorités ?

- **Apporter des moyens aux managers pour mieux anticiper la planification des activités et des besoins humains et matériels.**
- **Améliorer les compensations liées à la modulation.**
- **Ajouter une question sur les entretiens individuels en ce qui concerne la charge de travail et le travail rapporté au domicile.**
- **Informersur le droit à la déconnexion et alerter sur le travail réalisé à la maison.**



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

5 : Compétences et perspectives professionnelles

35,3% des salariés n'ont pas régulièrement d'entretien d'évaluation ou professionnel avec leur responsable hiérarchique direct.

Pour les 334 personnes qui ont un entretien, 74,4% considèrent que ce dernier est utile. Quels sujets abordés :

- 1) Evaluation du travail.**
- 2) Les objectifs à atteindre.**
- 3) Les besoins de formation.**

Parmi les 320 personnes qui ont exprimés ne pas avoir de perspectives de promotion ou d'évolution professionnelle, 161 d'entre elles le souhaiteraient.

45% des répondants estiment que certaines de leurs compétences ne sont plus utilisées, pire encore, 22,3 % ont le sentiment de régresser. Ils n'étaient que 8 % en 2013.



**Résultats
Enquête
Flash
CFDT CAVAC**



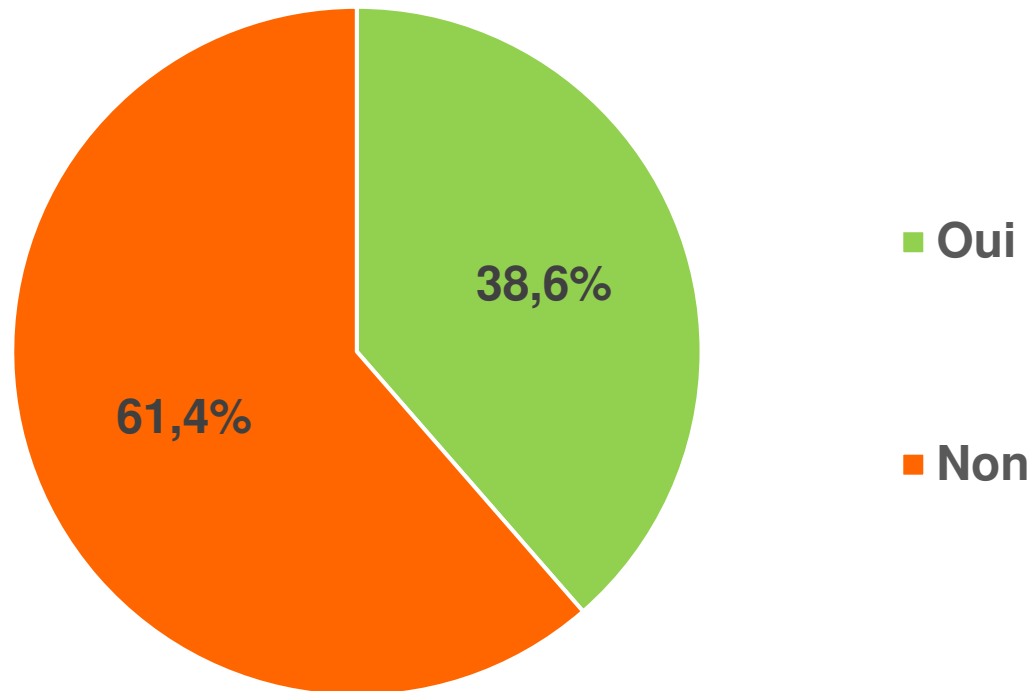
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Résultats
Enquête
Flash
CFDT CAVAC



Compétences et perspectives professionnelles

Avez-vous des perspectives de promotion ou
d'évolution professionnelles ?



En 2013, le manque de perspectives était le 2^{ème} critère d'insatisfaction des salariés (37,6% manque de perspective et 30,6% de fonction mal défini).



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Résultats
Enquête Flash
CFDT CAVAC



Compétences et perspectives professionnelles, quelles priorités ?

- Mettre en place la Classification pour permettre à chaque salarié de positionner son emploi par rapport aux autres et surtout de pouvoir le faire à partir de critères objectifs.
- Faire évoluer et améliorer le canevas de l'entretien individuel.
 - Les perspectives d'évolutions professionnelles.
 - La reconnaissance salariale.
 - La formation professionnelle.
- Faire évoluer la stratégie RH et étoffer le service pour favoriser l'évolution et la promotion interne (repérage, accompagnement, formation...).



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

6 : Le pouvoir d'agir des travailleurs

50,6% des salariés estiment ne pas avoir de moments organisés pour parler des aléas et des difficultés du travail.

65,4% souhaitent être mieux associés et participer aux décisions de l'entreprise qui concernent le travail, les conditions et l'organisation du travail.

58,22% des enquêtés considèrent que lorsque on leur demande leur avis, c'est simplement pour la forme.

40% des salariés disent ne pas être assez informés sur la vie de l'entreprise.

**Résultats
Enquête
Flash
CFDT CAVAC**

**D'où viennent les informations selon
les témoignages (529 individus)**





S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Pouvoir d'agir des travailleurs

Diriez-vous que vous êtes assez informé sur la vie de l'entreprise ?

Par vos collègues syndiqués ou militants syndicaux

52,4%

43,5%

Par les élus du personnel

53,9%

42,2%

Par vos collègues

72,6%

24,0%

Par votre hiérarchique

56,8%

40,2%

Par la direction

57,7%

39,2%

■ Plutôt d'accord

■ Plutôt pas d'accord





Le pouvoir d'agir des travailleurs

Analyse de la CFDT

Même si une majorité exprime la possibilité d'échanger sur leur travail, trop de salariés restent exclus de moments d'échanges organisés.

**Résultats
Enquête
Flash
CFDT CAVAC**

On regrette que lorsque les salariés ont l'opportunité de s'exprimer, leurs avis ne soient pas pris en compte !

Nous ne sommes pas surpris du manque d'information exprimé par les salariés, car l'outil intranet n'est pas accessible à tous.





S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Résultats
Enquête Flash
CFDT CAVAC



Le pouvoir d'agir des travailleurs : quelles priorités ?

- Généraliser les moments d'échanges sur le travail, les aléas, tenir compte des suggestions des salariés. Ceci, pour redonner du sens à leur travail.
- Améliorer et équiper les locaux sociaux avec un point d'information sur la vie de l'entreprise (affichage, écran connecté...).
- Réfléchir à une application pour permettre de faciliter l'accès à l'information.



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

7 : Thématiques diverses

Les CSP :

- ✓ Les Catégories sociales professionnelles sont pas toujours connues.
- ✓ Le statut cadre est très mal caractérisé à la CAVAC.



Résultats
Enquête
Flash
CFDT CAVAC

La reconnaissance – Les salaires :

- ✓ Les salariés expriment le sentiment d'être bloqués au niveau des évolutions de carrière et leur salaire.
- ✓ Ils sont en attente de revalorisation des contraintes métiers (polyvalence, 3X8, modulation, pénibilité, ...)
- ✓ Ils témoignent qu'ils n'ont aucune visibilité sur les évolutions possibles et les offres d'emplois.





S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Résultats
Enquête Flash
CFDT CAVAC



Et maintenant quelles priorités ?

Les CSP :

- ✓ Les CSP devraient être définies en cohérence avec la classification de branche.
- ✓ Elles devraient être mentionnées sur les fiches de paies.

La reconnaissance – Les salaires :

- ✓ Modifier la gestion des modulations pour mieux compenser les contraintes et coûts sur la vie personnelle.
- ✓ Evaluer chaque contrainte métier et étudier la cohérence de leur compensation.
- ✓ Mettre en place la Classification des emplois et travailler sur une grille de rémunération équilibrée.



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Thématiques diverses (suite).

Ambiance au travail :

✓ Si l'ambiance entre collègues est globalement bonne et appréciée, certains regrettent l'évolution de la société et des personnes dont les attentes sont plus individualisées.



✓ Le manque de respect et de considération est également soulevé.



Résultats
Enquête
Flash
CFDT CAVAC





S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Résultats
Enquête Flash
CFDT CAVAC



Et maintenant quelles priorités ?

1. **Mettre tout en œuvre pour assurer la sécurité et la santé.**
2. **Faire une place plus importante aux échanges et dialogue dans l'entreprise.**
3. **Valoriser les efforts et laisser exprimer les potentiels.**
4. **Mieux compenser les contraintes métiers et notamment celles en lien avec la modularité du travail.**



9 : Conclusion

Les réponses et témoignages CAVAC sont en phase avec le dossier « Mon travail idéal » du CFDT magazine de janvier. Dossier qui s'appuie sur les dernières enquêtes nationales « Parlons travail » et « Une société idéale ».

- ✓ Le travail continue de représenter un élément important de la vie des citoyens et citoyennes. Même s'ils (et elles) souhaitent pouvoir concilier plus facilement avec les autres facettes de la vie.
- ✓ Face à la perte de repère que peuvent représenter les mutations (économiques, environnementales, ...), les salariés sont en recherche d'un cadre sécurisant dans lequel ils peuvent être acteurs de décisions.
- ✓ Majoritairement les salariés sont « fiers » de leur travail et heureux avec leurs collègues. Les individus ne sont pas faits pour vivre sans liens sociaux.





Conclusion suite

- ✓ Le « Bougisme » n'est pas un idéal, y compris chez les jeunes. Ils recherchent un cadre sécurisant qui leur permet de réelles opportunités pour changer de postes ou de métier.
- ✓ Les différents éléments qui composent le salaire (prime, 13^{ème} mois, ...) la flexibilité des horaires, le télétravail, les temps d'échanges en équipe, les perspectives d'évolution, ... sont autant d'éléments qui sont gages de bien-être au travail.
- ✓ Bien-être qu'il n'est pas à confondre avec la notion de « bonheur ». Il est plus recommandé des approches plus pragmatiques où l'on va rechercher à ce que le travail s'intègre plus harmonieusement dans sa vie.





Conclusion suite

Selon l'ANACT, il est important que le salarié se sente acteur de son travail. En étant acteur depuis la définition de la stratégie jusqu'à la finalité de son travail. Le travail doit avoir aussi du sens et être en cohérence avec ses propres valeurs !

Le travail doit lui permettre :

- ✓ **De se réaliser.**
- ✓ **De trouver un équilibre entre sa Vie privée et sa Vie professionnelle.**
- ✓ **De trouver un équilibre entre le besoin d'autonomie et un trop plein d'autonomie. Le salarié doit savoir ce qu'il va faire et comment il va le faire.**

C'est en mettant le travail au cœur des réflexions et en donnant aux salariés les moyens de réaliser leur travail qu'ils trouveront le plus de satisfaction...





10 : Remerciements

Merci aux 529 salariés qui ont pris de leur temps pour répondre au questionnaire et ont accepté de témoigner par leurs informations complémentaires.

Merci à la CFDT, tout particulièrement à Pascal VRIGNAUD de l'URI CFDT des Pays de la Loire pour son accompagnement technique et moral.

**Résultats
Enquête
Flash**

**CFDT
CAVAC**

Merci aux élus de la section CFDT et tout particulièrement les membres de la commission Enquête Flash, qui sans leur investissement nous n'aurions pas mené à bien cette action.

Merci à la Direction CAVAC, qui a accepté l'utilisation des adresses mails professionnelles pour la diffusion de l'enquête mais aussi des relances.

Merci pour votre écoute.

