



ENQUETE FLASH

Une dynamique collective au service des salariés CAVAC



L'enquête a été initiée par la section CFDT CAVAC en lien avec le syndicat Agri-Agro 85, l'Union Régionale Interprofessionnelle des Pays de la Loire et la Confédération nationale CFDT.

Les représentants CFDT se sont mobilisés pour organiser l'expression de l'ensemble des salariés, afin d'apprécier au mieux nos conditions de travail.

45 % des salariés ont répondu au questionnaire, ce qui représente un retour de 529 enquêtes.

Cette participation donne à la démarche CFDT une légitimité et garantit des résultats pertinents.

Cette expression doit être utile pour faire avancer les droits et améliorer le quotidien au travail des salariés.

A partir de l'expression du personnel, une pratique syndicale CFDT de proximité, au service du dialogue social

Retrouvez-nous sur www.cfdt-cavac.fr
Contactez-nous à cfdt.cavac@gmail.com



**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS
section CAVAC**



Typologie des répondants



Une enquête de qualité, objective et significative :

Le questionnaire a été diffusé aux salariés de la CAVAC en accord avec la direction.
Tous les services ont été enquêtés.
529 enquêtes ont été complétées.

- Questionnaire en ligne, tris à plat effectués par les services de la confédération CFDT.
- Enquête, communication et analyse des résultats réalisés par la section CFDT de la CAVAC, accompagnée par la CFDT régionale.
- Démarche CFDT « Enquête Flash/TEQ » (Travail En Question) validée et reconnue par les sociologues.

Population ayant répondu :

- 70,9 % d'hommes
- 28,9 % de femmes
- 0,2% sans réponse

Votre ancienneté à la CAVAC :

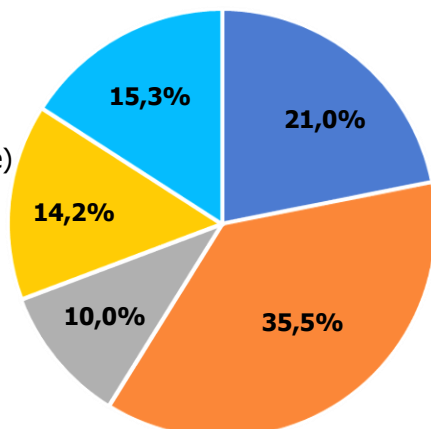
- Moins d'un an : 9,4%
- 1 à 5 ans : 28,8%
- 5 à 15 ans : 35,7%
- 15 à 25 ans : 15,4%
- Plus de 25 ans : 9,9%

Vous êtes :

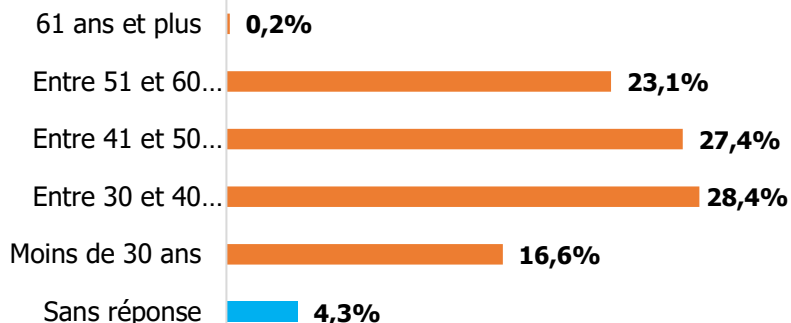
- Employé : 37,2% %
- Ouvrier : 16,3 %
- Technicien / Agent de maîtrise : 34,6 %
- Cadre : 10,4 %

Dans quel service/métier travaillez-vous ?

- Administratif et support
- Technique et commercial (conseil et vente)
- Logistique-Transport
- Industrie (production)
- Autre



Quel âge avez-vous?



Observations CFDT sur l'image de la population enquêtée

Le nombre de réponses à cette enquête reflète l'intérêt que les salariés portent à la vie au travail et leurs attentes pour son amélioration.

Elle vient appuyer le travail mené et la réflexion engagée par l'équipe CFDT depuis plusieurs mois.

Cette enquête est déterminante pour la poursuite de notre action. Elle nous permettra de construire des axes de revendication.

La répartition des réponses entre les femmes et les hommes est à l'image des effectifs. Nous constatons une surreprésentation des employés probablement lié à un manque d'information sur les catégories socio-professionnelles (CSP).

Rappel de l'action de la section CFDT

Octobre 2023 : diffusion de l'enquête.

Décembre 2023 : entrée et traitement des données par le service confédéral CFDT.

Décembre 2023 / Janvier 2024 : analyse des résultats de l'enquête par vos élus CFDT.

Février-Mars 2024 : présentation des résultats.

- Assemblée générale des adhérents CFDT le 9 février.
- Envoi de l'analyse des résultats.
- CSE du 19 mars.



Ressenti général Relations de travail



Votre état d'esprit en arrivant au travail :

49,9% des salariés viennent travailler avec enthousiasme.

En revanche, 38,3% sont motivés sans plus, 9,3% sont démotivés et 2,5% viennent même à reculons.

Éléments de satisfaction :

88,9% : Relations avec les collègues

87,7% : Horaires de travail

87,5% : Autonomie et marge de manœuvre

81,5% : Rythme de travail

80 % : Contenu du travail

Éléments d'insatisfaction :

51,4% : Reconnaissance au travail

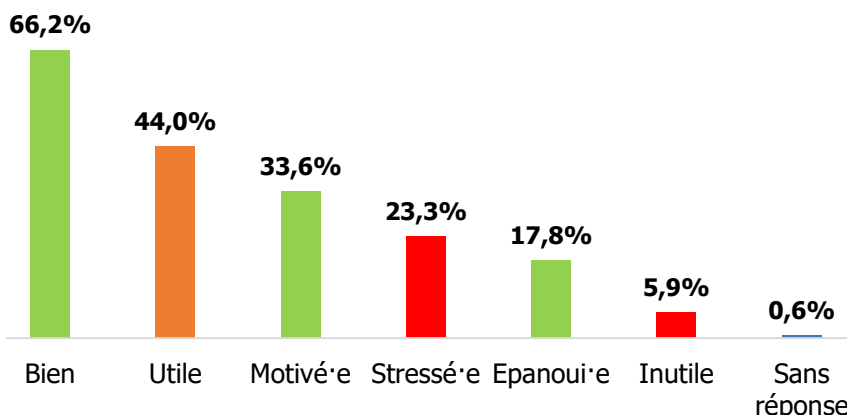
35,8% : Perspectives professionnelles

35,4 % : Environnement de travail

28,7% : Charge de travail physique et mentale

28,6 % : Possibilité de s'exprimer

Dans votre travail, vous vous sentez plutôt :



Analyse CFDT

L'enquête fait ressortir la qualité de la relation entre collègues. Cette entraide et ce soutien sont probablement facteurs d'efficacité au travail.

Toutefois, nous constatons un manque de reconnaissance au travail pour la moitié des salariés répondants.

Nous sommes inquiets de constater que 1/4 des salariés arrive au travail stressé, et que près 1/3 souffrent de la charge physique et mentale.

On regrette le manque de possibilité de s'exprimer pour près d'un tiers des salariés.

Ces deux derniers sujets importants nécessitent un plan d'actions.

Revendications de la CFDT

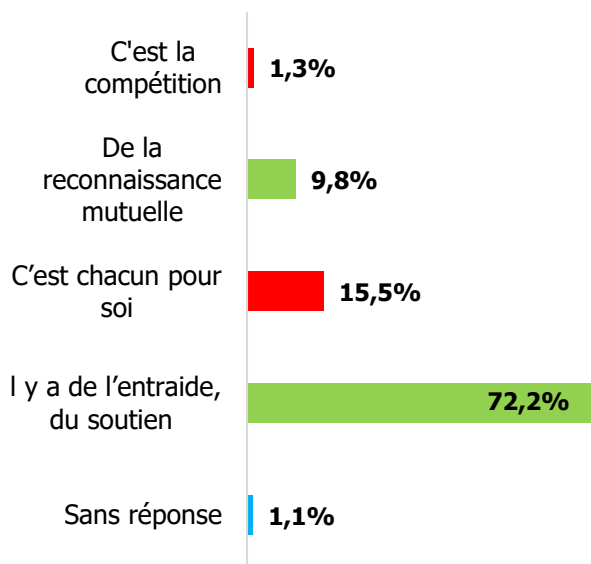
➤ **Reconnaissance :**

- **Mettre en place la classification** des emplois.
- **Généraliser les entretiens individuels** et leurs suivis.
- Utiliser les entretiens professionnels pour **favoriser la promotion interne**.

➤ **Management au quotidien :**

- Mettre en place des **moments d'échange** « routine » pour permettre aux salariés d'être informés et de pouvoir s'exprimer.
- Que **les attentes** exprimées des salariés **soient entendues**, et fassent l'objet d'une action ou d'une réponse.

La relation avec vos collègues :





Conditions de travail

Santé au travail



Conditions de travail :

76% estiment que leurs tâches et leurs missions sont clairement définies.

40,7% des salariés estiment ne pas pouvoir mener à bien leurs tâches sans être interrompus.

27,1% ne disposent pas du temps nécessaire pour effectuer correctement leur travail.

Risques professionnels :

53,5% des enquêtés sont confrontés à des risques professionnels dans leur environnement physique de travail :

- 67,8% pour les poussières et fumées.
- 59,4% pour le port de charges.
- 54,7% pour le bruit.

88 salariés témoignent avoir été victime de pressions ou de violences psychologiques de la part de collègues ou de leur hiérarchie.

103 salariés ont été victimes d'agressions ou de violences verbales de la part des clients/adhérents.

Santé au travail :

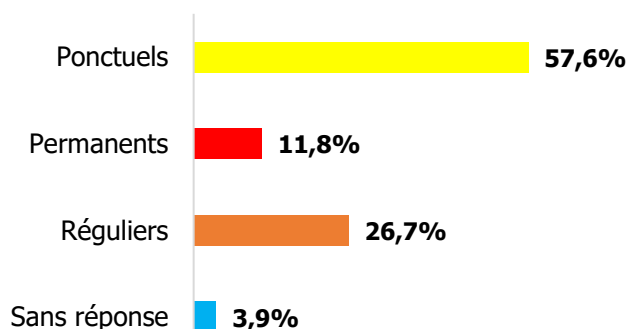
Seulement 16,3% estiment que leur travail n'a pas d'influence sur leur santé.

389 personnes estiment que leur travail a un effet négatif sur leur santé.

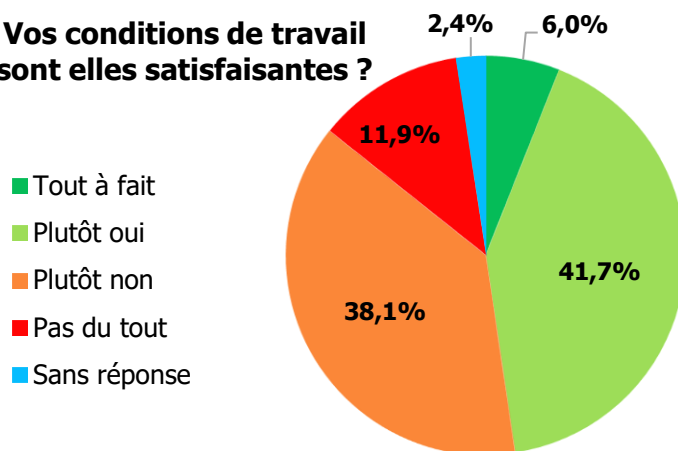
Cela se traduit par :

- Des maux (de tête, de dos, articulaires, musculaires).
- Etat de fatigue, d'anxiété et de dépression.
- Des troubles de la vision du sommeil et de l'alimentation.

Diriez-vous que ces effets du travail sur votre santé sont ?



Vos conditions de travail sont-elles satisfaisantes ?



Analyse CFDT

Le fait de ne pas pouvoir mener à bien leurs tâches sans être interrompu peut être un élément d'insatisfaction pour les salariés.

Nous ne pouvons pas nous satisfaire que 187 personnes soient exposées aux poussières et fumées.

L'enquête confirme nos nombreuses alertes en CSSCT concernant le port de charges notamment au Central Appro et en magasins.

Il est inquiétant de constater le nombre important de salariés victimes de pressions ou d'agressions. Selon nous c'est **inacceptable**.

Revendications CFDT

- Améliorer les pratiques sur l'anticipation, la planification et la priorisation des tâches et missions.
- Apporter des solutions concrètes pour soulager le port de charges en lien avec la CSSCT.
- Mettre en place une communication spécifique permettant à chaque salarié d'identifier un référent pour ne pas rester seul à la suite d'une agression.
- Informer les clients, adhérents sur le respect et la bienveillance auprès des salariés.



Compétences et perspectives professionnelles

Articulation vie pro / vie perso



Compétences / perspectives professionnelles :

35,3% des salariés n'ont pas régulièrement d'entretien d'évaluation ou professionnel avec leur responsable hiérarchique direct.

Pour les 334 personnes qui ont un entretien, 74,4% considèrent que ce dernier est utile.

Parmi les 320 personnes qui ont exprimés ne pas avoir de perspectives de promotion ou d'évolution professionnelle, 161 d'entre elles le souhaiteraient.

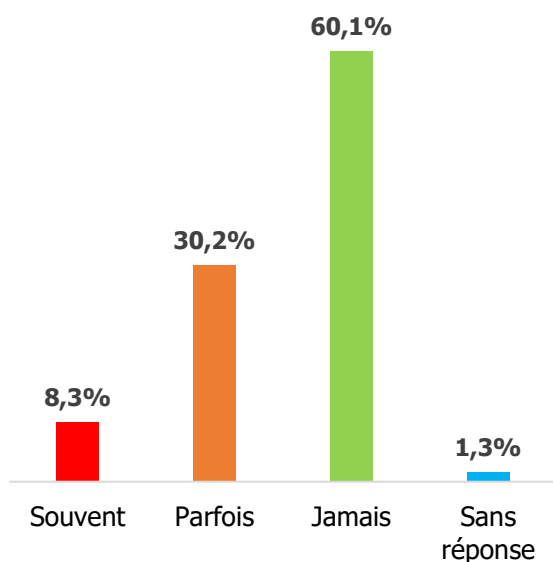
45% des répondants estiment que certaines de leurs compétences ne sont plus utilisées, pire encore, 22,3 % ont le sentiment de régresser.

Rythmes de travail :

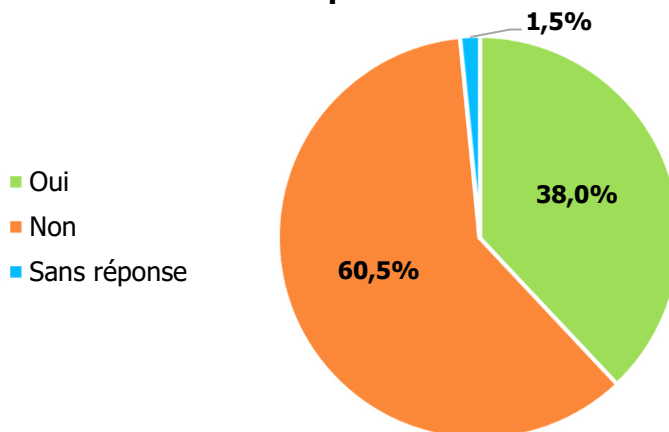
74,4% considèrent que leurs horaires de travail permettent d'articuler vie pro et vie perso.

23,5% subissent fréquemment des modifications d'horaires et pour 24,2 % cela pose un problème.

Rapportez-vous du travail à la maison le soir ou le week-end ?



Avez-vous des perspectives de promotion ou d'évolution professionnelle ?



Analyse CFDT

Le nombre important de salariés qui apporte du travail à la maison, ne masque-t-il pas un défaut d'évaluation de la charge de travail.

Au vu du nombre d'embauches annuelles sur le groupe CAVAC (+ de 100), il n'est pas normal que les salariés n'aient pas un accès suffisant aux opportunités d'évolution de carrière.

Ceci impacte la motivation et la productivité des salariés. Le départ de salariés en est souvent la conséquence, et s'accompagne de perte de compétences.

Revendications de la CFDT

- Apporter des moyens aux managers pour mieux anticiper la planification des activités et des besoins humains et matériels.
- Améliorer les compensations liées à la modulation.
- Informer sur le droit à la déconnexion et alerter sur le travail réalisé à la maison.
- Etoffer le service RH pour favoriser l'évolution et la promotion interne (repérage, accompagnement, formation...).



Pouvoir d'agir des travailleurs



Pouvoir d'agir des salariés :

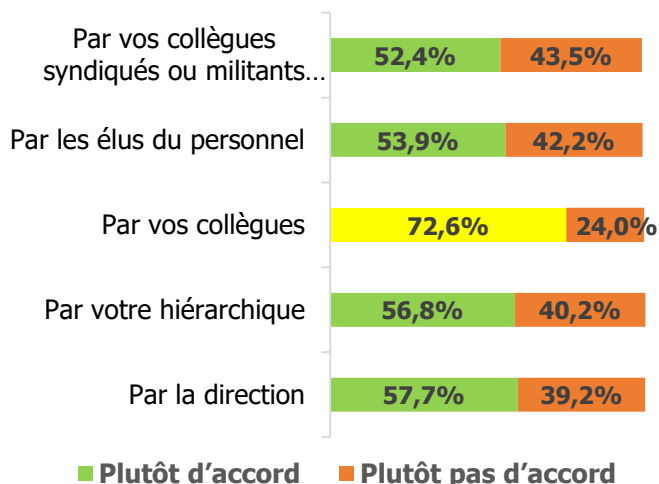
50,6% des salariés estiment ne pas avoir de moments organisés pour parler des aléas et des difficultés du travail.

65,4% souhaitent être mieux associés et participer aux décisions de l'entreprise qui concernent le travail, les conditions et l'organisation du travail.

40,1% des enquêtés considèrent que lorsque on leur demande leur avis, c'est simplement pour la forme.

40% des salariés disent ne pas être assez informés sur la vie de l'entreprise.

Diriez-vous que vous êtes assez informé sur la vie de l'entreprise ?



Analyse CFDT

Même si une majorité exprime la possibilité d'échanger sur leur travail, trop de salariés restent exclus de moments d'échanges organisés.

On regrette que lorsque les salariés ont l'opportunité de s'exprimer, leurs avis ne soient pas pris en compte !

Nous ne sommes pas surpris du manque d'information exprimé par les salariés, car l'outil intranet n'est pas accessible à tous.

Revendications de la CFDT

- Généraliser les moments d'échanges sur le travail, les aléas, tenir compte des suggestions des salariés.
- Améliorer et équiper les locaux sociaux avec un point d'information sur la vie de l'entreprise (affichage, écran connecté...).
- Réfléchir à une application pour permettre de faciliter l'accès à l'information.

Merci aux salariés qui ont pris de leur temps pour répondre au questionnaire.

Le travail de la CFDT ne s'arrête pas là. L'analyse de vos retours et commentaires va nous servir à agir.

Retrouvez toutes les informations sur l'enquête dans la page dédiée de notre site internet CFDT CAVAC : www.cfdt-cavac.fr

***Rejoignez la CFDT pour
porter plus nombreux
et plus fort nos
revendications !***



**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS
section CAVAC**